

PROMOTION Spéciale fin 2006 pour toute inscription aux séminaires du 4^{ème} trimestre 2006

- **10%** de remise pour la 2^{ème} inscription

- **20%** de remise à partir de la 3^{ème} inscription

N°	Séminaires	Dates
1	Bases fondamentales de la réception d'appels	6 novembre 2006
2	Optimiser son Centre d'appels	7 novembre 2006
3	Réussir la planification en Centre d'appels	8 novembre 2006
4	Le management de la qualité en Centre d'appels	9 novembre 2006
5	Les technologies de la réception d'appels	28 novembre 2006
6	Les technologies du Centre de contacts	29 novembre 2006
7	Comprendre et bâtir le Centre d'appels IP	5 décembre 2006
8	CTI au service du Centre d'appels	6 décembre 2006
9	Le management de la réponse e-mail	14 novembre 2006
10	Marier Internet et Centre d'appels	13 décembre 2006
11	Le management de l'émission d'appels	13 novembre 2006

pour plus d'informations
contactez-nous à infos@digipay.fr
ou au 01 46 10 46 60

LIEU : PARIS - REGION PARISIENNE

Chaque participant reçoit une convocation lui donnant toutes les informations nécessaires sur l'organisation matérielle du séminaire.

POUR S'INSCRIRE

Par télécopie : **01 46 10 46 61**

Par courrier : **DigiWay** – 207 rue Gallieni
92100 Boulogne-Billancourt

Dès réception de votre inscription, nous vous ferons parvenir une facture et une convention de formation simplifiée (n° d'existence : 11921025792).

L'inscription n'est considérée comme définitive qu'à réception de votre règlement.

PRIX ET CONDITIONS GENERALES

Les inscriptions sont soumises aux présentes conditions qui prévalent sur toute autre condition, sauf dérogation formelle et expresse de la part de **DigiWay**

Les prix indiqués comprennent l'accès au séminaire, la documentation associée, le déjeuner, les pauses-café. Toute admission au séminaire est soumise à un règlement préalable.

PROMOTION Spéciale fin 2006 pour toute inscription aux séminaires du 4^{ème} trimestre 2006

Frais d'inscription :

795 €H.T pour une inscription à un séminaire

715 €H.T pour la 2^{ème} inscription à un séminaire

636 €H.T à partir de la 3^{ème} inscription à un séminaire

Taux de T.V.A applicable : 19,6%

MODALITES DE REGLEMENT

Par virement bancaire :

BNP, compte N°30004 00350 10063627 / 23 libellé au nom de **DigiWay** avec référence du n° de facture.

Par chèque : à l'ordre de **DigiWay**, en portant le n° de facture au dos du chèque.

Formulaire d'inscriptions multiples

OUI, JE SOUHAITE PROCEDER AUX INSCRIPTIONS SUIVANTES

Séminaire :

Date de la session : Nombre de stagiaires : ...

Séminaire :

Date de la session : Nombre de stagiaires : ...

Séminaire :

Date de la session : Nombre de stagiaires : ...

Séminaire :

Date de la session : Nombre de stagiaires : ...

ADRESSE DE FACTURATION (OBLIGATOIRE)

Société :

Service :

Adresse :

.....

Code postal : Ville :

Tél : Fax :

Je soussigné(e)

accepte les modalités d'inscription

Les frais d'inscription seront réglés à réception de la facture.

Date : Signature :

Cachet de l'entreprise

En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 8 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires que pour votre inscription puisse être traitée par nos services. Les catégories de destinataires sont uniquement celles liées à l'exécution de votre inscription et aux services associés de **DigiWay**. Vous pourrez accéder aux informations et procéder éventuellement aux vérifications nécessaires.

pour plus d'informations
contactez-nous à infos@digipay.fr
ou au **01 46 10 46 60**

 **COORDONNEES POUR L'ENVOI DE LA CONVENTION DE FORMATION (OBLIGATOIRE)**

Société :

Service :

Nom et Prénom du Contact :

Tél : Courriel :

Adresse :

Code postal : Ville :

 **STAGIAIRES**

Nom et Prénom du Stagiaire :

Service : Fonction :

Tél : Courriel :

Indiquer le ou les N° des séminaires (cf. première page de ce formulaire) :

Nom et Prénom du Stagiaire :

Service : Fonction :

Tél : Courriel :

Indiquer le ou les N° des séminaires (cf. première page de ce formulaire) :

Nom et Prénom du Stagiaire :

Service : Fonction :

Tél : Courriel :

Indiquer le ou les N° des séminaires (cf. première page de ce formulaire) :

Nom et Prénom du Stagiaire :

Service : Fonction :

Tél : Courriel :

Indiquer le ou les N° des séminaires (cf. première page de ce formulaire) :

CONDITIONS D'ANNULATION

Votre annulation doit nous parvenir par écrit 10 jours avant la date du début du séminaire et vous serez remboursé sans frais. Au-delà, les frais de participation resteront dus en totalité, mais vous pouvez néanmoins vous faire remplacer par toute personne appartenant à votre entreprise.

SATISFACTION GARANTIE

Nous avons mis tout notre savoir-faire pour que ce séminaire vous apporte toute satisfaction. Si néanmoins, celui-ci n'a pas répondu à vos attentes, adressez un courrier à Brigitte Gallois. Votre demande sera immédiatement prise en compte et une proposition vous sera faite sous 3 jours.